

## POLITICA DE RECLAMAȚII

Orice problemă va fi rezolvată amiabil împreună cu curierul, iar în cazul în care nu este posibil, aveți la dispoziție următoarele date de contact:

1. Telefonic, vă puteți adresa operatorului, la numărul +40755519999.
2. Ne lăsați un mesaj pe numărul de WhatsApp +40755519999. Veți primi o rezoluție în maxim 48 de ore lucrătoare.
3. Trimiteți un email la [remus.dascalescu@unclevic.ro](mailto:remus.dascalescu@unclevic.ro), exemplificând cât mai în detaliu problema întâmpinată. Veți primi o rezoluție în maxim 5 zile lucrătoare.

Vom încerca să rezolvăm amiabil orice situație legată de livrare, de principiu, în favoarea dvs. Dacă totuși nu este posibil aveți la dispoziție instanța de judecată, de pe teritoriul orașului Botoșani.